

Iniciativas mixtas en la intervención social: la OMINI de Málaga



Iniciativas mixtas en la intervención social: la Omini de Málaga

Presentación de una experiencia. La Oficina Municipal de Información al Inmigrante de Málaga es un programa del Área de bienestar social y relaciones ciudadanas del Ayuntamiento de la capital que gestiona la ONGD Movimiento por la Paz, el desarme y la Libertad. Se trataba de crear un punto de información y atención que fuera un referente directo de la implicación del consistorio en las necesidades y reivindicaciones del colectivo inmigrante. La experiencia demuestra que la existencia de este tipo de programas genera otro tipo de relaciones entre la administración y el ciudadano extranjero, que van más allá de las de exclusivo carácter legal.

Mixed initiatives in social intervention: the Omini of Málaga

Presentation of an experience. The Municipal Office of Information to Immigrants (Omini) of Málaga is a programme by the Area of social welfare and citizens' relations of the City Council of the capital managed by the DNGO Movement for Peace, Disarmament and Freedom. The aim was to create an information and attention point that would be a direct point of reference for the involvement of the City Council vis-à-vis the needs and claims of the immigrant population. Experience shows that the existence of this type of programmes generates another type of relationship between the administration and foreign citizens, which go beyond the purely legal aspect.

Palabras clave:

Atención, Control de flujos, Derivación, Estatus ciudadano, Seguimiento,

Key words:

Care, Flow control, Referral, Status of Citizen, Follow-up,

Autora: Ana Gómez

Artículo: Iniciativas mixtas en la intervención social: La Omini de Málaga

Referencia: Educació Social, núm. 20, pp. 67-84

Dirección profesional: Oficina Municipal de Información al Inmigrante.
MPDL (Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad) Tel. 95 208 624

Introducción

La Oficina municipal de Información al Inmigrante de Málaga, OMINI, es un programa del Área de bienestar social y relaciones ciudadanas del Ayuntamiento de la capital que gestiona la ONGD Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad en Málaga. Es una iniciativa que parte conjuntamente de ambas entidades, a comienzos del año 2000, interesadas en crear un punto de información y atención que fuera un referente directo, esto es claramente identificable, de la implicación del consistorio en las necesidades y reivindicaciones del colectivo inmigrante. Esta iniciativa se recoge en un Proyecto que el MPDL-Málaga presenta al Ayuntamiento de Málaga sobre la base de tres líneas medulares en su definición:

- que la intervención con el colectivo sea integral
- que se lleve a cabo coordinadamente con los servicios sociales comunitarios
- que el programa quede abierto a la implicación y coparticipación social

La propuesta es aceptada, y en septiembre de 2000 la OMINI entraba en funcionamiento. Desde esa fecha y hasta ahora la OMINI ha atendido a más de 2100 personas. La puesta en marcha de este Servicio, enmarcado dentro del actual Plan Municipal de Servicios Sociales, ha supuesto para el MPDL-Málaga un paso importante hacia la consolidación de la labor que realiza en materia de inmigración y ha abierto nuevas perspectivas de trabajo y coordinación con la administración local en el diseño y puesta en marcha de estrategias concretas de intervención con el colectivo inmigrante presente en Málaga. En este sentido nos gustaría apuntar que el MPDL desea cumplir con el objetivo, como agente dinámico del denominado *Tercer Sector*, de evitar nuestra participación en programas que pudieran *desvincular* a la administración de su intervención directa con la población destinataria. Con ello tratamos de no contribuir a la implantación de prácticas asistenciales propias de otros momentos históricos en los que todavía desgraciadamente están las sociedades de muchos países del mundo, algo que conocemos y experimentamos muy de cerca por nuestro trabajo en Cooperación Internacional. Así el MPDL quiere validar como necesarias las alternativas y las reivindicaciones de una ciudadanía comprometida con la apuesta por una sociedad democrática más justa, igualitaria y participativa.

La experiencia demuestra, y los datos así lo avalan, que la existencia de programas destinados a facilitar el acceso de los/las inmigrantes al conocimiento de la arquitectura institucional de la sociedad que los acoge, genera otro tipo de relaciones entre la administración y el ciudadano/a extranjero/a que llega



a la ciudad, que van más allá de las de exclusivo carácter *legal*, que, en ocasiones, y lamentablemente, se convierten en las únicas que estas personas establecen a lo largo de su estancia entre nosotros/as. Este tipo de intervenciones también permiten conocer la interacción entre la sociedad de acogida, la malagueña en este caso y los protagonistas del *hecho* migratorio y si esta interacción se produce en un clima de conocimiento o desconocimiento sobre sus causas y la realidad que configura.

Las formas en las que se pueden plantear una intervención social de carácter público con inmigrantes, son múltiples y especialmente valorables según la administración impulsora y el contexto geográfico, social y político en el que actúe, más, si tenemos en cuenta, que el abordaje del fenómeno migratorio por parte del Estado español es reciente, con una trayectoria marcada por un marco jurídico cambiante y enfocada más hacia el *control de flujos* que hacia la puesta en práctica de efectivas políticas de integración.

- La experiencia de Málaga, en la que el servicio de información al colectivo inmigrante se ha convenido a través de una organización social como el MPDL, a nuestro juicio, ha permitido por un lado, el acercamiento a la institución municipal de personas que por su situación legal desestiman relacionarse, por miedo o desconocimiento, con cualquier administración. La OMINI ha visibilizado a estas personas, les ha proporcionado el asesoramiento necesario y derivado a otras organizaciones e instituciones que podían ofrecerles cobertura social. Por otro, una apuesta efectiva por la intervención desde la complementariedad con los servicios sociales, sin la intención de crear un recurso *especial* dentro de las actuaciones municipales en materia social, ya que como ONGD somos conscientes del riesgo de desembocar en una atención *marginal*, esto es, *descolgada* del conjunto de actuaciones públicas necesarias para la integración del colectivo inmigrante. Para que fuera así teníamos claro que había que garantizarles las mismas condiciones de accesibilidad a los servicios públicos que el resto de los ciudadanos/as de Málaga y esto sólo era posible desde la difusión del Servicio y la información integral sobre los recursos.

La experiencia de Málaga, ha permitido el acercamiento a la institución municipal de personas que por su situación legal desestiman relacionarse, por miedo o desconocimiento, con cualquier administración

Málaga en el contexto del fenómeno migratorio andaluz

Málaga destaca en la actualidad por ser la provincia andaluza con mayor población extranjera residente en Andalucía debido al importante número de personas de origen comunitario asentadas en la provincia cuyo número alcanzaba las 37.000 en 1999, frente a las algo más de 16.000 de origen no comunitario. Sin embargo, en apenas dos años, esta proporción parece haberse igualado si tenemos en cuenta el número de las solicitudes presentadas durante los procesos extraordinarios de regularización para inmigrantes de 2000 y 2001 a los que se acogieron más de 10.000 personas en cada uno, por lo que el número de ciudadanos/as extranjeros/as no comunitarios/as en Málaga podría, en la actualidad superar los 36.000.

También es significativo señalar la participación de los/las inmigrantes en la economía malagueña, donde el 40% de los cotizantes extranjeros en Málaga a la Seguridad Social son personas extracomunitarias, y su positiva evolución en el tiempo: en el año 1999 de los 402.299 trabajadores cotizantes a la Seguridad Social, 14.564 eran extranjeros, 4.462 no comunitarios. En agosto de 2001, los trabajadores extranjeros llegaban a los 23.788, 9.396 de procedencia no europea, sobre un total de 462.774 lo que quiere decir que en términos porcentuales el número de cotizantes extranjeros ha crecido en un 63%, y que el de los/as cotizantes extracomunitarios/as se han multiplicado por dos mientras que los/las cotizantes nacionales sólo aumentó un 15%.

Los/las europeos/as cotizan mayoritariamente en el régimen general y de autónomos, los/las trabajadores extracomunitarios en el sector agrario y servicio doméstico, principalmente mujeres marroquíes y filipinas

Los sectores que han registrado mayor número de empleos de personas extracomunitarias han sido hostelería y construcción. Con todo, los sindicatos estiman que casi 5.000 inmigrantes, irregulares, no registrados, se encuentran trabajando en el sector agrario en Málaga.

A la vista de los datos podemos afirmar que Málaga ha experimentado un crecimiento significativo de población extranjera no comunitaria que se refleja como hemos visto también, en la importante participación del colectivo en su economía. Málaga, como el resto de las provincias andaluzas ha participado de las iniciativas del gobierno central destinadas a la normalización de las políticas de flujos migratorios bajo la guía de la nueva Ley 8/2000 y el contingente aprobado para el año 2002. Así, más de 600 inmigrantes podrán ser contratados en su país de origen y trabajar en la construcción y Servicio Doméstico, con carácter estable y casi 173 como temporeros/as en el sector



hostelero. Cabe señalar que los planteamientos iniciales de los empresarios malagueños eran muy superiores, cifraban en 5.000 los/las trabajadores/as no comunitarios para este año.

Programa OMINI: objetivos y estructura

Rasgos que definen el trabajo de la OMINI

La OMINI es un servicio que complementa el trabajo que las administraciones y asociaciones especializadas llevan a cabo con el colectivo inmigrante en Málaga. El objetivo final de este Servicio es favorecer las condiciones de integración de los/las ciudadanos/as extranjeros/as en Málaga a través del asesoramiento sobre las características y funcionamiento de sus instituciones teniendo en cuenta su identidad diferencial.

La OMINI es un servicio integral de atención a inmigrantes que aborda dos aspectos: el *sociojurídico*, que abarca aquellas atenciones que tienen que ver con la situación administrativa de la persona inmigrante en Málaga, incluido su acceso a los recursos sanitarios, educativos, de vivienda etc. y el *sociolaboral* que recoge todo lo concerniente a su situación laboral y perspectivas profesionales. Para ello la OMINI se configura como un circuito integral de atención y seguimiento, que en definitiva debe acompañar y no *asistir* a la persona en su proceso de integración.

La OMINI es un servicio que complementa el trabajo que las administraciones y asociaciones especializadas llevan a cabo con el colectivo inmigrante

Por último la oficina pretende dar respuesta a las necesidades de la administración local de corresponder con el máximo grado de adaptabilidad a ese crisol de culturas que es su ciudadanía. El ámbito territorial de funcionamiento de la OMINI se circunscribe a la ciudad de Málaga y comparte las mismas áreas temáticas que los servicios sociales: sanidad, educación, empleo y formación, vivienda y emergencia social. El ámbito subjetivo de trabajo de la OMINI se configura desde las diferentes situaciones jurídicas en las que puede estar la persona extranjera en Málaga. Por ello es posible encontrar personas en situación regular en nuestra ciudad, beneficiarias del sistema de protección social español, y personas en situación irregular y, por tanto, con dificultades añadidas para acceder a dicho sistema. La OMINI atiende a ambos colectivos por igual sin establecer ninguna diferencia sobre

la base de la situación administrativa en la que se encuentren estas personas en Málaga.

Área socio-jurídica de la OMINI

La situación legal de la persona es un elemento que condiciona en todo momento el proceso de integración y va muy ligada a su situación laboral

La situación legal de la persona es un elemento que condiciona en todo momento el proceso de integración y va muy ligada a su situación laboral. La obtención, o *no* y la tramitación de los permisos, visados y otras fórmulas documentales de residencia legal de los/las inmigrantes en nuestro país está supeditada, al menos en los primeros años de permanencia, al hecho de que la persona inmigrante esté empleada o encuentre un empleo y a la situación del empleo en España en el caso de los/las inmigrantes potenciales.

Por tanto la situación administrativa de los/las inmigrantes es el primer elemento que debemos conocer y trabajar no sólo en el sentido de resolver demandas concretas de información jurídica sino también desde la *internalización* por parte de la persona, de los mecanismos y recursos a los que puede acceder desde el *estatus ciudadano* que esta situación le otorga. Hoy por hoy ninguna persona que esté con carácter irregular en nuestro país puede acceder a un empleo si no es vía contingente.

Este hecho complica cualquier intervención que se planifique en aras de la integración social, ya que el marco jurídico nos hace diferenciar actuaciones, entre ciudadanos regulares e irregulares, que luego debemos hacer comprender al conjunto de la ciudadanía. Y es aquí donde aparece el reto o la paradoja que la política de control de flujos nos impone a las organizaciones que participamos de las políticas de integración: ¿Cómo integrar a un ciudadano extranjero irregular o ciudadana que al no tener documentación no puede trabajar, que además en estos momentos le es imposible obtenerla, pero que sin embargo accede con garantías a recursos como el sanitario, de emergencia, alimentaria o vivienda como el ciudadano/a extranjero documentado que trabaja y el resto de la ciudadanía en general? Es decir, ¿cómo hablar de integración a un colectivo como el inmigrante donde es posible encontrar personas a las que se les reconocen ciertos derechos pero que *oficialmente* no están aquí?

Si este hecho es para nosotros/as técnicamente difícil de tratar, resulta inexplicable para la persona inmigrante afectada y para la ciudadanía en general que contempla, en su barrio o por los medios de comunicación, pero con preocupación, las situaciones de pobreza y marginalidad a la que están siendo abocadas estas personas que no pueden acceder a un empleo y cuyo



número empieza a ser significativo. Es por ello que añadimos el calificativo de *social* a ambas áreas de trabajo, porque nuestro objetivo va más allá de solucionar, como decimos, una demanda concreta de carácter legal: queremos conocer si la persona distingue, conoce y accede o ha accedido a los recursos y lo que es más importante si los valora y los considera susceptibles para su acceso.

En definitiva, si el/la inmigrante se reconoce como un ciudadano/a más, es evidente que este hecho es más factible de detectar entre las personas en situación regular que entre las irregulares.

Objetivos específicos del Área de información jurídico-social

Proporcionar al/a la usuario/a información específica sobre:

1. Conocimiento de su situación jurídico-administrativa en Málaga
2. Requisitos y trámites para empadronarse
3. Derechos y obligaciones que les asiste como ciudadanos/as de Málaga
4. Condiciones de acceso a los servicios sociales específicos
5. Requisitos para percibir prestaciones económicas públicas
6. Asociaciones y organizaciones existentes en el territorio relacionadas con la inmigración y los servicios que ofrecen
7. Información de cómo se puede acceder a las Viviendas de Protección Pública (VPP) y a las Viviendas de Protección Oficial (VPO), donde dirigirse, las promociones en proyecto o construcción y los requisitos a cumplir para el acceso a ellas. También informa sobre arrendamiento de vivienda.
8. Asesorar sobre normalización lingüística y derivar hacia las organizaciones e instituciones que asisten en ésta materia al colectivo inmigrante.
9. Información sobre la obligatoriedad de la escolarización de los niños y niñas hasta los 16 años, cuándo deben matricularlos/as y los centros educativos especializados en atención a escolares inmigrantes. Derivación a asociaciones que trabajen en el apoyo escolar de niños y niñas inmigrantes. Guarderías sociales públicas y de entidades privadas.
10. Educación reglada de jóvenes y adultos, información sobre las diferentes opciones que existen y cuáles son las idóneas para cada usuario y dónde y cuándo deben dirigirse para matricularse.
11. Informar y derivar hacia las organizaciones que tramitan la Tarjeta Sanitaria para los inmigrantes debe ser una función prioritaria para la OMINI, más allá de esperar el requerimiento de información por parte de los usuarios/as, la regularización en éste sentido será recomendada para los inmigrantes que lleguen a la OMINI.

12. Informar y asesorar sobre sus derechos y obligaciones, sobre hábitos de consumo responsable, sobre como se articulan las reclamaciones de los consumidores en nuestro país, a través de las Juntas Municipales de Consumo.

13. Información sobre los programas de Emergencia Social:

- Tratamiento y apoyo familiar
- Alternativa a la convivencia. Alojamiento alternativo
- Ayuda a domicilio
- Prevención e inserción social
- Familias con graves problemas de alojamiento, etc.

Área de orientación sociolaboral

La Oficina orienta sus acciones en materia de empleo hacia una mediación entre el sector empresarial malagueño y el/la demandante de empleo inmigrante

En esta área la OMINI trabaja directamente con demandantes de empleo y también con los/las empresarios / as de Málaga que solicitan información sobre la contratación de personas extranjeros/as o la renovación de los permisos de los que actualmente trabajan en sus empresas.

La Oficina orienta sus acciones en materia de empleo hacia una mediación entre el sector empresarial malagueño y el/la demandante de empleo inmigrante de forma que:

- Sea posible construir un canal de información adecuado entre ambas partes, empleados/as y empleadores/as, donde la OMINI pueda desempeñar las funciones de figura consensuadora de intereses de uno y otro lado
- Sea posible generar un estado de confianza *natural* entre los actores del empleo en Málaga que visibilice al colectivo inmigrante como aportación de riqueza y no como gasto o competidor/a laboral.



Objetivos específicos del Área de información sociolaboral

- Asesorar, formar e informar en materia laboral
- Apoyar la inserción laboral del colectivo desde la canalización de la información entre demandantes y oferentes.
- Asesorar en cuestiones como autoempleo, contrataciones, prevención de riesgos laborales y seguridad social.
- Elaborar una base de datos con los perfiles ocupacionales de los/las usuarios/as del Servicio *y con las empresas interesadas en colaborar o demandantes de información de la OMINI.*
- Canalizar la información que se vaya generando desde el mercado laboral y que resulte de interés para los usuarios/as.
- Derivar a otras organizaciones especializadas en materia laboral.

La OMINI gestiona asimismo un Servicio de Intermediación para el Empleo, SIPEM

Con la **INTERMEDIACIÓN LABORAL** se pretende: Consensuar intereses entre demandantes y empleadores / as
Canalizar información sobre trámites necesarios para normalizar las relaciones laborales
Implicar al sector privado en la integración del colectivo inmigrante

Metodología

La metodología utilizada se basa en un esquema de actuación de atención directa y personalizada, derivación y seguimiento. Los canales por los que la persona inmigrante accede a la OMINI son diversos; así que es necesario conocer de primera mano cuáles son las circunstancias en las que se encuentra la persona, qué demanda y qué actuaciones se van a llevar a cabo para resolver dicha demanda.

Para ello la OMINI trabaja con tres fichas que se corresponden con los tres apartados del esquema de actuación antes descrito.

La metodología utilizada se basa en un esquema de actuación de atención directa y personalizada, derivación y seguimiento

- En la ficha de Atención se recogen datos socioeconómicos, familiares, administrativos y otros de la persona, así como la demanda que solicita. Este formulario se completa durante la primera visita y sigue un estricto *protocolo* por el que fundamentalmente debemos conocer: la situación jurídica y laboral de la persona, si está empadronado/a y si tiene tarjeta sanitaria, necesidades objetivas que no siempre son sentidas o expresadas por el/la usuario/a y, por tanto, diferente de las *demandas*. Una vez completado el protocolo básico de atención se concierta una cita con el área especializada encargada de resolver su demanda, excepto en los casos de emergencia social que obviamente se intenta resolver de inmediato.

- La ficha de Seguimiento recoge las sucesivas demandas informativas que la persona realiza a la OMINI, bien relativas a una modificación en la situación que originó su consulta anterior o bien porque requiere otro tipo de asesoramiento. Esta ficha de seguimiento se adjunta a la ficha original. Su contabilidad nos permite conocer cuántas veces ha venido esta persona a la OMINI y en cuanto tiempo se han resuelto sus sucesivas demandas o no se han resuelto.

- La ficha de Derivación es la ficha que especifica la demanda por la que la persona acude a algún servicio especializado previa solicitud a la OMINI y tras valoración de ésta. Estas demandas suelen ser de emergencia social, plaza en el albergue municipal, comedor de santo Domingo o relativas a la búsqueda de vivienda.

Las fichas de Atención y Seguimiento son únicas de la OMINI, mientras que las de Derivación son propias del MPDL- Málaga. Las derivaciones que se efectúan desde la OMINI se contabilizan por la orden de salida de la misma que suele hacer cualquiera de los técnicos y técnicas adscritos/as al Servicio.

Todas y cada una de las fichas correspondientes a un mismo usuario/a constituyen un expediente. Las atenciones no personales realizadas por teléfono principalmente se recogen en un listado diario de llamadas donde aparece el número de llamada, tipo de consulta y la actuación que requiere. Los datos de cada una de estas fichas se procesan en una base de datos única para la Oficina.



Resultados cuantitativos del programa

La OMINI atendió durante el año 2001 a 1765 personas que formularon 3637 consultas. Esta cifra se eleva a casi 8.000 si tenemos en cuenta el aumento del flujo de personas a la Oficina durante el Proceso de Arraigo de 2001 y para el que hubo que montar un dispositivo especial de atención constituido por abogados/as voluntarios/as y personal de otros programas, donde la atención informativa se llevó a cabo mediante sesiones grupales. En las tablas señaladas se diferencian las atenciones propias de la gestión normalizada de la OMINI de las extraordinarias derivadas del proceso de arraigo.

Tipología de la atención		1º semestre	2º semestre	arraigo	Totales
Atenciones personalizadas	Primera	708	855	202	1.765
	Seguimiento	803	1.069	-	1.872
Atenciones no personales	Telefónica	1.728	1.200	681	3.609
	Internet	51	126	-	177
Atenciones GUPALES				572	572
Total atenciones		3.290	3.250	1.455	7.995

Tipología de la atención y del seguimiento *personal*

Para conocer estos datos debemos empezar por tener en cuenta cuál es la demanda por la que la persona acude al servicio. La primera demanda se recoge en la ficha de atención. La OMINI ha atendido a 1765 personas diferentes y, por tanto, tiene 1765 fichas de atención que nos proporcionan información útil sobre el motivo por el que la persona acude por primera vez a la OMINI. Los resultados aparecen en la tabla descrita abajo:

***Tipología de la primera atención**

Tipo de atención	atenciones	porcentaje
Jurídico	673	38%
Tarj. Sanitaria	370	21%
Laboral	230	13%
Empadronamiento	141	8%
Clases español	71	4%
Emergencia	71	4%
Albergue	18	1%
Escolarización	15	1%
Vivienda	159	9%
Servicios sociales	17	1%
Total	1765	100%

*Fuente ficha de atención

Como se puede comprobar el 38% de la primera demanda es de tipo jurídico, seguida de la tarjeta sanitaria y de información laboral. Era de esperar, puesto que estas tres solicitudes forman parte del protocolo de atención, por lo que en la primera atención es posible detectar, por ejemplo, si la persona tiene tarjeta sanitaria o no. Le siguen las consultas laborales obviamente por la estrecha relación que existe con las de tipo jurídico. Las solicitudes de tarjeta sanitaria se derivan a organizaciones especializadas, en nuestro caso a Médicos del Mundo, mientras que en empadronamiento, también una atención protocolaria, la intervención es más directa ya que un número elevado de personas piden certificados de residencia en la dirección del MPDL-Málaga a la espera de tener un lugar de residencia definitivo. El resto de las atenciones también son derivaciones a recursos especializados excepto la de escolarización de menores que atiende directamente el MPDL-Málaga, así como las clases de español para inmigrantes.

Es interesante también conocer cual es el origen de la/las siguiente/es visita/as de la persona a la OMINI. Esta atención se recoge mediante la ficha de seguimiento.



Tipología del seguimiento

Tipo de atención	totales	%
Jurídico	746	40
Tarj. San.	43	2
Laboral	491	26
Empad.	72	4
Albergue	47	3
Clases esp.	44	2
Emergencia	154	8
Escolarización	45	2
Vivienda	50	3
Servicios sociales	54	3
Otros	126	7
Total	1872	100

Esto se interpreta como sigue: la siguiente visita al MPDL-Málaga de la persona inmigrante tiene que ver en un 40% de las ocasiones con un tema jurídico y mientras que la consulta laboral es del 26% el doble que las de primera atención y, así, sucesivamente siguiendo los datos. Son varios los factores que pueden explicar este hecho:

- Que las circunstancias que originaron su primera consulta hayan variado: tenga resuelta su situación administrativa y busque trabajo, busque un nuevo empleo, necesite renovar su tarjeta, solicite reagrupación familiar etc.
- Que haya resuelto la demanda inicial y solicite una nueva

La conclusión más importante a la vista de los datos es que la mitad de las demandas informativas que atiende la OMINI son de carácter jurídico, seguidas de las laborales y las referentes a la obtención de la Tarjeta Sanitaria. En porcentajes similares se mueven las atenciones referentes a emergencia, empadronamiento y vivienda, siendo las menos significativas estadísticamente las de los servicios sociales y escolarización de menores. Se entiende si vemos el perfil social del colectivo atendido por la OMINI, mayoritariamente varón, en edad de trabajar, sin familia residente en España y de procedencia latinoamericana. Las clases de español son solicitadas fundamentalmente por el colectivo subsahariano que constituye casi el 20% de las atenciones personales y por personas de origen ucraniano.

Resumen de datos

Tipo de atención	total	primaria	seguimiento	arraigo	arraigo grupos	arraigo teléfono	tele-fónicas	otras
Jurídico	3986	471	746	202	572	681	1932	
Tarj. San.	413	370	43	0	0	0	0	
Laboral	1460	230	491	0	0	0	996	
Empad.	213	141	72					
Clases esp.	115	71	44					
Emergencia	225	71	154					
Albergue	65	18	47					
Escolarización		60	15	45				
Vivienda	209	159	50					
Servicios sociales	71	17	54					
Otros	126	0	124					177
Total	7995	1563	1872	202	572	685	2928	177

Perfil de colectivo atendido

El 50% de las personas atendidas proceden del centro y sur de América Latina siendo el colectivo argentino el más numeroso en atenciones y el que experimentó un crecimiento espectacular a lo largo del segundo semestre de 2001 debido a la llegada de personas debido a la desesperada situación económica y enrarecido clima social por el que atraviesa el país. Les sigue el colectivo africano con los ciudadanos de Nigeria como colectivo mayoritario de atención y a continuación los/las ciudadanos/as del este.

Centrosudamerica	904	50%
Africa	556	32%
Países del este	278	16%
Otros	27	2%
Total	1765	100%

Cuadro 1. Procedencia por área geográfica



País	porcentaje sobre el total
Argentina	28%
Nigeria	17%
Colombia	12%
Marruecos	8%
Ucrania	6%
Ecuador	4%
Otros	25%
Total	100%

Cuadro 2. - Procedencia por Países significativos

Por sexos, los hombres representan el 59% del total de personas atendidas y las mujeres el 41%. Se explica por el peso relativo mayor de hombres en los colectivos más representativos del conjunto de países significativos de procedencia. Como puede verse en la tabla de abajo, solo en el caso del colectivo marroquí y del ucraniano la tendencia se invierte siendo las mujeres las que dominan el cupo de atenciones.

País	hombres	mujeres	porcentaje
Argentina	62%	38%	100
Nigeria	93%	7%	100
Colombia	66%	34%	100
Marruecos	19%	81%	100
Ucrania	35%	65%	100
Ecuador	53%	47%	100
Otros	25%	75%	100

Cuadro 3. - Porcentaje hombres y mujeres por países significativos de procedencia

En cuanto a la edad, se constata que el 67% del total de las personas atendidas tiene entre 18 y 35 años, es decir son personas en edad activa para trabajar. El 25% se encuentra entre los 35 y los 50, mientras que los mayores de 50, fundamentalmente argentinos, ocupan escasamente el 7% de las atenciones .

Con todo, un análisis descriptivo nos permite acercarnos a los siguientes perfiles por colectivos de países significativos:

- **Colectivo argentino:** Priman las atenciones a los hombres sobre las mujeres como podemos comprobar en el cuadro 3. Un alto índice de estos hombres vienen a nuestra ciudad con la intención de llevar a cabo una prospección laboral que le ayude a definir su proyecto migratorio. Tienen entre 20- 30 años y una alta cualificación profesional. Su objetivo inmediato es reagrupar su familia cuanto antes. Los que han llegado a Málaga con toda su familia son hijos o nietos de españoles. El perfil de la mujer argentina es parecido al que definimos para el hombre, a lo que habría que añadir que son muchas las jóvenes que emigran dejando sus estudios superiores sin acabar.

- **Colectivo nigeriano**

En este colectivo prácticamente el 100% de las atenciones son hombres, jóvenes, con secundaria sin terminar y experiencia laboral en el comercio en su país de origen. El nivel de español es bajo, aunque son los principales usuarios de las derivaciones practicadas a los centros de educación para adultos y a las clases de español del MPDL. Están en España solos y no definen exactamente la situación familiar que han dejado en Nigeria. Las demandas más solicitadas por estos usuarios son las relativas a su situación jurídica, vivienda y emergencia social.

- **Colectivo ecuatoriano**

Básicamente acuden *en familia* y en ellos funcionan bastante bien las redes personales y familiares. Sus demandas son fundamentalmente de carácter jurídico y laboral. Las mujeres están trabajando o desean trabajar en el servicio doméstico por lo que hay más consultas de tipo laboral entre ellas.

- **Colectivo colombiano**

El número de atenciones a este colectivo ha aumentado espectacularmente de un semestre a otro. También funcionan bastante bien las redes personales entre sus miembros y un número importante de colombianas afirman haber dejado a sus hijos/as y pareja en Colombia, aunque de momento no tienen intención de reagruparlos/as.

- **Colectivo ucraniano**

Las mujeres ucranianas constituyen el grupo más importante de atención de los países del este. Casi todas trabajan o han trabajado en el servicio doméstico, como internas, aunque con objetivos laborales muy a corto plazo dentro de esta actividad. En ellas distinguimos dos grupos por edades muy diferenciados; uno de entre 20-30 años procedente del medio urbano y otro mayor de 40 años en su mayoría procedentes del medio rural. En ambos casos no existe



analfabetismo. Su nivel de español es bueno, fruto de su asistencia a clases de español. La mayoría de sus demandas son relativas a la tramitación o renovación de sus permisos de trabajo.

- Colectivo marroquí

La mayoría de las mujeres marroquíes, un colectivo bastante asentado en nuestra capital, que acuden a la OMINI demandan emergencia social o información sobre como obtener ayudas sociales específicas (ayudas por hijo a cargo, pensiones, etc.) o temas relativos a la escolarización de los/las menores. Su nivel de español es aceptable, aunque muy pocas pueden leerlo o escribirlo. Es por ello que otras de sus demandas sean explicaciones puntuales sobre el contenido de determinados documentos que han recibido. Un elemento que nos gustaría señalar es que, en contra del estereotipo extendido sobre las dificultades de integración de las mujeres musulmanas, estas mujeres sí que conocen y manejan las pautas culturales de la sociedad malagueña. Esto puede comprobarse en el desenvolvimiento que manifiestan en sus relaciones con la administración, en la búsqueda de trabajo etc. Gracias a esto, ellas han contribuido decididamente a configurar el paisaje armónico y multicultural del casco histórico de nuestra ciudad donde residen mayoritariamente.

Pautas comunes entre colectivos

A pesar de que el colectivo argentino entiende la lengua y los de procedencia de Europa del Este tienen más habilidades para conocerla y comprenderla, ambos manifiestan mayor desarraigo y más dificultades para asimilar las circunstancias que originan su situación de irregularidad. En el caso de los argentinos, que están llegando en la actualidad en número importante, porque vivencian su proyecto migratorio como una huida y, por lo tanto, como una marcha hacia atrás en su proyección personal y profesional. Entre los/las del Este, una situación de irregularidad les produce angustia e inseguridad ya que proceden de una sociedad altamente jerarquizada y excesivamente burocratizada. En ambos casos los tiempos de internalización son distintos a los de su integración, es decir, por más insertadas que veamos a estas personas en el mercado laboral ello no significa necesariamente que hayan definido y asumido un proyecto migratorio, condicionado a una inestabilidad administrativa definida en los casos que la ley contempla como tales.

Conclusiones

La OMINI ha consolidado durante este año 2001 su objetivo de facilitar la acogida de las personas inmigrantes que han optado por la ciudad de Málaga como lugar donde desarrollar su proyecto migratorio. Creemos que nuestras previsiones de atención y seguimiento se han visto superadas, lo que da cuenta de la importante proyección que el fenómeno migratorio está teniendo en nuestra capital. Nuestros esfuerzos se han centrado en aprovechar la sinergia del trabajo en red de los programas en los que trabaja el MPDL- Málaga para dar una respuesta eficaz en la medida en que los recursos así lo han permitido y las limitaciones del marco jurídico han restringido.

Somos conscientes de que ninguna sociedad está preparada para una llegada imprevista y desmedida de inmigrantes, no es el caso de Málaga, pero creemos que en cualquier estrategia política para una ordenación regulada de flujos, los Ayuntamientos tienen que tener su espacio de participación, reivindicación y denuncia, si cabe, porque serán ellos los principales actores de las políticas de integración. En la articulación de sus medidas, en el impulso conciliador de voluntades e intereses para la integración de todos y todas en la ciudad multicultural estarán como ONGD nuestros objetivos.

